

CORNAMBIENTE

Corporación Nacional para el Ambiente · NIT 900368365

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013

Medellín, Colombia · 2026

Este documento establece los principios, derechos, garantías y procedimientos para el tratamiento de datos personales que Cornambiente recopila, almacena, usa, circula o suprime en el desarrollo de su objeto social como prestadora del servicio de aprovechamiento de residuos sólidos.

I Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social:	Cornambiente — Corporación Nacional para el Ambiente
NIT:	900368365
Dirección bodega:	Carrera 31 #35A-31, Medellín, Colombia
Dirección oficina:	Calle 36A #31-30, Medellín, Colombia
Teléfono:	604 4849938
WhatsApp:	324 327 2954
Correo electrónico:	cornambiente2010@gmail.com
Horario de atención:	Lunes a viernes: 7:00am – 4:00pm · Sábados: 7:00am – 12:00pm

II Marco Legal

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se fundamenta en:

- › Ley 1581 de 2012 — Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales de Colombia.
- › Decreto 1377 de 2013 — Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- › Decreto 1074 de 2015 — Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- › Ley 1712 de 2014 — Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública.

III Definiciones

Dato personal:	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
Titular:	Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
Responsable del tratamiento:	Cornambiente, quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
Encargado del tratamiento:	Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
Tratamiento:	Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
Dato sensible:	Dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

IV Datos Personales que Cornambiente Recopila

Cornambiente recopila los siguientes datos personales según el tipo de titular:

Usuarios del servicio comunitario

- › Nombre completo
- › Dirección de residencia (para coordinar la recolección)
- › Teléfono / WhatsApp de contacto
- › Correo electrónico (si aplica)
- › Barrio o zona de cobertura

Recicladores de oficio vinculados

- › Nombre completo y número de cédula
- › Dirección de residencia o punto de trabajo
- › Teléfono / WhatsApp
- › Datos bancarios para pago (si aplica)
- › Información del material que provee

Empresas y representantes legales

- › Razón social y NIT de la empresa
- › Nombre y cargo del representante o contacto
- › Correo electrónico corporativo
- › Teléfono de contacto
- › Dirección de la sede para recolección

Visitantes del sitio web cornambiente.org

- › Dirección IP (recopilada automáticamente)
- › Datos ingresados en el formulario de contacto
- › Datos ingresados en el formulario de PQR

V Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados por Cornambiente serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- › Coordinar y ejecutar el servicio de recolección puerta a puerta de materiales reciclables.
- › Gestionar la compra de material reciclable a recicladores de oficio y emitir los comprobantes correspondientes.
- › Atender solicitudes de cotización y prestación del servicio a empresas e instituciones.
- › Emitir certificaciones de gestión de residuos a los clientes que lo requieran.
- › Atender Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).
- › Dar cumplimiento a obligaciones legales, contables y tributarias.
- › Enviar comunicaciones sobre el servicio, rutas de recolección y novedades operativas.
- › Cumplir con las obligaciones de transparencia derivadas de la Ley 1712 de 2014.
- › Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del usuario.

Cornambiente no venderá, alquilará ni cederá los datos personales de sus titulares a terceros con fines comerciales sin el consentimiento previo y expreso del titular.

VI Derechos de los Titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen los siguientes derechos:

Derecho de acceso: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Cornambiente.

Derecho de supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando no estén siendo tratados conforme a la ley.

Derecho de rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o que induzcan a error.

Derecho de revocación: Revocar la autorización para el tratamiento en cualquier momento, salvo impedimento legal.

Derecho de queja: Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la ley.

Derecho de información: Ser informado sobre el uso dado a sus datos personales previa solicitud.

VII Procedimiento para Ejercer los Derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados, el titular deberá:

1. Enviar solicitud escrita a cornambiente2010@gmail.com con asunto: 'Solicitud Datos Personales'.
2. Indicar: nombre completo, número de cédula, teléfono, descripción del derecho a ejercer y documentos de soporte.
3. Cornambiente acusará recibo en un plazo de 2 días hábiles.
4. La solicitud será atendida en máximo 10 días hábiles. Si no es posible, se informará el motivo y nueva fecha.
5. Si no hay respuesta satisfactoria, puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio — www.sic.gov.co

VIII Medidas de Seguridad

Cornambiente adoptará las medidas técnicas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos:

- › Acceso restringido a las bases de datos únicamente al personal autorizado.
- › Uso de contraseñas seguras para sistemas digitales que contengan datos personales.
- › Almacenamiento seguro de documentos físicos con información personal.
- › Capacitación al personal sobre el manejo confidencial de datos personales.
- › Revisión periódica de los procedimientos de seguridad.

IX Tratamiento de Datos Sensibles

Cornambiente no recopila datos sensibles de manera rutinaria. En caso de requerirse para programas sociales con recicladores de oficio (campañas de salud, seguridad social), el titular deberá otorgar autorización expresa, informada y voluntaria.

X Protección de Datos de Menores de Edad

Cornambiente no recopila de manera intencional datos personales de menores de edad. En caso de identificarse que se han recopilado datos de un menor sin el consentimiento de sus padres o tutores, se procederá a su eliminación inmediata.

XI Vigencia de la Política y de las Bases de Datos

La presente Política rige a partir de su publicación en cornambiente.org y estará vigente mientras Cornambiente desarrolle sus actividades. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables.

XII Modificaciones a la Política

Cornambiente se reserva el derecho de actualizar esta Política en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en cornambiente.org con al menos 10 días hábiles de anticipación.

XIII Contacto para Asuntos de Datos Personales

Para consultas, solicitudes o reclamos sobre sus datos personales: Correo: cornambiente2010@gmail.com — Asunto: 'Solicitud Datos Personales' Teléfono: 604 4849938 · WhatsApp: 324 327 2954 Dirección: Calle 36A #31-30, Medellín · Horario: Lun–Vie 7am–4pm · Sáb 7am–12pm

Cornambiente

Corporación Nacional para el Ambiente

Carlos Andrés Valencia

Gerente General

NIT: 900368365

Medellín, Colombia · 2026 · Vigente desde su publicación en cornambiente.org